

# Voorwaarden Onderhoudscontract Website

---

Deze voorwaarden gelden specifiek voor het product “Compleet Onderhoudspakket”.

Dit complete onderhoudspakket kan alleen worden toegepast op websites gemaakt door Vannaamen.nl.

## **Compleet Onderhoudspakket is inclusief:**

- **Upgraden CMS-Systeem (wordpress indien aanwezig)**

Voor ieder CMS-systeem (het systeem waarmee makkelijk de inhoud van de website gewijzigd kan worden zonder technische kennis) worden regelmatig updates/upgrades vrijgegeven.

De ontwikkelaars van deze systemen brengen hiermee verbeteringen aan in het systeem, waardoor steeds meer mogelijkheden ontstaan en het systeem goed, snel, veilig en zonder fouten blijft werken.

Deze upgrades zijn ook nodig om de website incl. het CMS-Systeem goed te laten functioneren bij nieuwe PHP-versies (programmeertaal) welke door de hosting provider worden toegepast.

Deze upgrades zullen bij afname van dit pakket ook op uw website doorgevoerd worden.

- **Code aanpassen aan nieuwe browserversies (indien nodig)**

Regelmatig komen er nieuwe browserversies, waarbij het voorkomt dat sommige onderdelen van websites niet meer worden weergegeven zoals het bedoelt is.

Soms zijn een paar kleine aanpassingen in de code van de website dan nodig en soms zijn er grotere aanpassingen nodig om dit op te lossen.

Op aanvraag zal gecontroleerd worden of de website nog goed wordt weergegeven in alle browsers en worden zo nodig aanpassingen gemaakt.

- **Zoekmachine optimalisatie**

Een hoge positie in de zoekmachines (zoals google) is erg belangrijk voor de vindbaarheid van uw website op het internet.

Dit is afhankelijk van veel factoren.

Een keer per jaar wordt de website gecontroleerd op SEO (Search Engine Optimization) zodat de zoekmachines uw website goed kunnen (blijven) indexeren.

# Voorwaarden Onderhoudscontract Website

---

- **Inhoud (Database) opschonen**

Met het CMS-Systeem is het erg makkelijk om zelf de inhoud van de website te plaatsen/wijzigen. Vaak word hierbij overbodige code door het systeem geplaatst, wat ten koste gaat van de laadtijd van de website en van de duidelijkheid voor zoekmachines.

1 keer per jaar zal de inhoud (database) nagelopen worden om deze qua code weer op te schonen.

- **Grafisch**

Ook het grafisch ontwerpen van bijv. een banner voor een actie, het bewerken van een foto/afbeelding ter verduidelijking voor uw website, zit inbegrepen.

Hiervan kan maximaal 3 keer per jaar gebruik gemaakt worden.

- **Backup**

Op het moment dat er iets mis zou gaan bij uw webhostingsprovider, kan het gebeuren dat uw website, inclusief alle geplaatste inhoud verdwenen is.

1 keer per maand zal er een complete backup van de website gemaakt worden, zodat de website, inclusief alle geplaatste inhoud en eventuele databases, makkelijk weer terug gezet kan worden.

Indien u gebruik maakt van een CMS (WordPress) dan wordt er wekelijks een volledige backup gemaakt.

Dit onderhoudspakket wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en zal automatisch worden verlengd. Minimaal 1 maand voor het verlopen van het jaar kan dit contract worden opgezegd.

Betaling geschied bij aanvang van de overeenkomst en jaarlijks 2 weken na het verlopen van de jaarlijkse periode. U ontvangt dan een factuur die u uiterlijk binnen 2 weken dient te voldoen.

Dit onderhoudspakket is optioneel en niet verplicht bij afname van een website.